



## ZERTIFIZIERUNGEN + REISEN FÜR ALLE

AUGUSTUS-HOTEL BERNKASTEL  
STAND 06/2021

Das Vorhaben umfasst den Gedanken „Reisen für alle“, sodass Barrierefreiheit für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen, das Bett+Bike-Konzept und die Konzeption „Hotel für alle“ nach internationalem Standard umgesetzt wurde. In 31 Zimmern (31% der Zimmer) sind wir barrierefrei-klassifiziert, dass selbst schwerbehindertes Reisen und Übernachten bei uns gewährleistet ist. Desweiteren sind in einem gesonderten Trakt Zimmer für Allergiker bereitgestellt.

## INNOVATIVER CHARAKTER

Das barrierefreie Angebot soll für verschiedene Lebensstile bzw. Lebensphasen kompatibel sein. Es wurde ein Angebot entwickelt, dass nicht nur einseitig für die ältere Generation ist, sondern umfasst den Gedanken „Reisen für alle“ auch hinsichtlich der Bedürfnisse von Zielgruppen in anderen Lebensphasen (z. B. Kinder und Jugendliche, Familien) attraktiv ist. Deshalb enthält das Augustus Hotel Konzept:

- Einzelzimmer
- Doppelzimmer
- Zweibettzimmer
- Familienzimmer/-apartments (bis zu 4 Personen)



## ZERTIFIZIERUNGEN

### 1. REISEN FÜR ALLE

Wir sind als Hotel für „Reisen für Alle“ zertifiziert.

Maßnahme: Ausbau von 31 Zimmern, sodass ca.35 % der Betten barrierefrei sind:

Baumaßnahmen und Kriterien-bedingte Ausstattungsmaßnahmen gemäß Anforderungskatalog für Barrierefreiheit Stufe 1 bzw. 2 oder für gehörlose Menschen oder Menschen mit Sehbehinderung. „Reisen für alle“ heißt auch, dass wir auf Individual- und Gruppenreisende spezialisiert sind, sodass sowohl der Wanderer, Aktivsportler wie auch Gruppenreisende mit Tagungscharakter hier sein Hotel findet.

### 2. WANDERBARES DEUTSCHLAND

Wir sind als Qualitätsgastgeber „Wanderbares Deutschland“ zertifiziert. Das Anforderungsprofil, das umgesetzt wurde, sieht folgende Maßnahmen vor:

- Gelegen in der Nähe eines markierten Wanderwegenetzes
- Wanderer werden in unserem Betrieb persönlich empfangen
- Möglichkeit Ausrüstung und Kleidung zu trocknen und Wanderschuhe zu reinigen
- Ablagemöglichkeit für Wanderschuhe
- Wanderapotheke
- Lunchpakete zum Mitnehmen
- regionaltypische Küche
- Wandertouristen können kurzfristig und jederzeit auch für nur eine Nacht buchen
- Reservierungsservice für die nächste Unterkunft
- Wanderinformationen auf ihrer Homepage
- wanderkundige Mitarbeiter, zentrale Sammlung aktueller Wanderinformationen
- Routenvorschläge für ortsnahe Wanderungen und Tourenberatung mit zusätzlichem Informationsmaterial
- Wanderkartenmaterial
- Aktuelle Wetterinformationen



- aktuelle Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel
- Informationen zu lokalen und regionalen Sehenswürdigkeiten
- Hol- und Bringservice von und zu Zielen des Wanderweges
- Service Gepäcktransport zur nächsten Unterkunft

### 3. SERVICE QUALITÄT COACH

- Mitarbeiter „serviceQualität-coach“
- Qualitätssiegel „reisen für alle“
- Mitarbeiter nehmen regelmäßig an wandertouristischen Weiterbildungen teil
- regelmäßig geführte Wanderungen
- Verleihen oder Verkauf von Wanderzubehör
- Unterkunft online buchbar
- Internetfähiges Endgerät kostenlos in Rezeption
- Information über Schlechtwetterangebote in der Region
- Massageservice
- Parkplätze auch für mehrtägige Wandertouren
- Wanderer dürfen ihren Hund mitbringen

### 4. BETT+BIKE SPORT

Wir sind „bett+bike sport“ zertifiziert für den Fahrradtourismus. Das Anforderungsprofil, das umgesetzt wurde, sieht folgende Maßnahmen vor:

- Fahrradgarage
- Fahrradbox mit Lademöglichkeit (bitte Verfügbarkeit prüfen)
- Onlinegelegenheit für Wetterinformationen
- Bereithaltung radsportspezifische Karten
- Trockenraum, Münzwaschmaschine und Müntrockner
- extra Duschgelegenheit zum Duschen nach dem Check-out
- Fahrradwaschgelegenheit
- kleine Werkstatt
- Garmin Eintrag POI und Google Earth Eintrag POI
- Massageraum (Bett+Bike Sport)



## 5. ECARF QUALITÄTSSIEGEL

Wir sind ein Allergiker-freundliches Hotel (Zimmer nach ECARF Qualitätssiegel). Das Anforderungsprofil, das umgesetzt wurde, sieht folgende Maßnahmen vor:

Ausbau 10 Zimmer, sodass ca. 10 % der Betten Allergiker-freundlich sind.

- teppichfreie Böden
- Staubsauger mit der Staubemissionsklasse A (entsprechend dem EU-Energielabel)
- allergenundurchlässige Schutzbezüge (Encasings) für Matratzen, Bettdecken und Kopfkissen zur Milbenreduktion
- qualitätskontrollierte Aircondition

## 6. ZERTIFIZIERTER MOTORRADFREUNDLICHER BETRIEB

Wir sind als motorradfreundlicher Hotelbetrieb zertifiziert. Das Anforderungsprofil, das umgesetzt wurde, sieht folgende Maßnahmen vor:

- durchgängig geöffnet
- gesicherter sowie befestigter Stellplatz für Motorräder
- Trockenservice via Rezeption, begehbarer separater Raum
- spezielles Schmier- und Pflegematerial sowie Visierreinigungstücher
- Werkzeuge für Motorradfahrer in einer separaten Box sowie Platz für Wartungsarbeiten
- Informationen über die nächstgelegenen, kompetenten Motorradwerkstätten, Zubehörläden, Pannenhilfsdienste und Motorradkundendienste
- Informationsmaterial: Tourenvorschlägen in der näheren Umgebung
- ADAC BIKERTourenkarten®/ Roadbooks
- ADAC Geschäftsstellen, Pannenhilfe und Fahrsicherheitsanlagen
- Ausflugstipps, Sehenswürdigkeiten, Einkehrmöglichkeiten und Veranstaltungen an den Tourenstrecken und in der Hotelumgebung
- Auflistung anderer zertifizierter motorradfreundlicher Hotel- und Gastronomiebetriebe
- Speisen in einem nahegelegenen Restaurant
- außerhalb der Küchenöffnungszeiten für Spätanreisende nach Vereinbarung eine kleine Auswahl an Speisen und Getränken



- Zusatzbausteine und Angebote für motorradfreie Tage, als Schlechtwetter-alternative oder für Begleitpersonen
- Internetcorner
- Reservation auf Anfrage für Ihre Gäste Übernachtungen in anderen zertifizierten motorradfreundlichen Hotelbetrieben
- Anhängerstellplätze
- Nahe einer Werkstatt, die im Pannenfall Ersatzteile beschafft bzw. die Ersatzteilversorgung und den Einbau vornimmt
- leicht erkennbare Zufahrtsbeschilderung
- Verpflegung zum Mitnehmen in praktischer Verpackung (Lunchboxes etc.)
- Organisation auf Anfrage einen Transfer (z.B. Taxi, Mietwagen)
- Wäscheservice auf Anfrage
- Gepäckaufbewahrung
- Organisation eines Gepäckrücktransportes

**AUGUSTUS HOTEL**  
COMFORTABLE BUDGET HOTEL

Wuppertalstr. 19  
D-54470 Bernkastel-Kues  
[info@augustus-hotel.de](mailto:info@augustus-hotel.de)